

Politique de confidentialité de Peavey Industries LP/ ACE Canada.

Ace Canada est une unité commerciale de Peavey Industries LP, qui détient les droits principaux et la licence de la marque ACE au Canada.

1.0 Déclaration de politique

La protection de la vie privée et la confidentialité des renseignements personnels est un aspect important de la façon dont Peavey Industries LP mène ses activités. Cette politique s'applique à la collecte, au stockage, l'utilisation, la divulgation, la protection et à l'exactitude des informations personnelles collectées et contrôlées par Ace Canada.

2.0 Objectif

Cette politique décrit l'engagement de Peavey Industries L.P. et les droits de nos clients concernant les informations personnelles. Il est entièrement conforme à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (la «Loi») et est basé sur le Code modèle de l'Association canadienne de normalisation pour la protection des renseignements personnels.

3.0 Portée

Tous les employés de Ace Canada sont tenus de comprendre et de suivre cette politique en ce qui concerne:

4.0 La politique

Définition des informations personnelles: les informations personnelles sont généralement définies comme des informations sur une personne identifiable, mais n'incluent pas le nom, le titre, l'adresse professionnelle ou le numéro de téléphone d'un employé d'une organisation. Les données que nous collectons avec les identifiants personnels supprimés, de sorte qu'il est impossible de déterminer l'identité de la personne à laquelle les informations se rapportent, ne sont pas considérées comme des informations personnelles.

PRINCIPE 1: Identifier les fins

Ace Canada doit identifier les fins pour lesquelles les informations personnelles sont collectées au plus tard au moment où elles sont collectées.

1.1 Ace Canada fournit aux clients des informations qui expliquent pourquoi les informations personnelles sont nécessaires et comment les informations personnelles seront utilisées ou divulguées.

1.2 Ace Canada obtient le consentement des clients avant d'utiliser des informations personnelles pour des fins qui n'ont pas été spécifiées, sauf si la nouvelle finalité est requise par la loi.

1.3 Ace Canada recueille des renseignements personnels aux fins suivantes:

- communiquer des informations et des offres aux clients;
- comprendre et analyser les ventes, les besoins et les préférences des clients;

- développer, améliorer, commercialiser et fournir des produits et services pour répondre aux besoins des clients;
- pour permettre aux clients de participer aux promotions et concours;
- permettre aux clients de participer à la recherche clients;
- pour traiter les échanges ou les retours de produits;
- répondre aux demandes ou plaintes;
- facturer les clients, expédier le produit;
- traiter les demandes de crédit;
- vous protéger, ainsi que nous, contre les erreurs et les fraudes;
- se conformer aux exigences légales;

Les clients peuvent refuser de recevoir des communications marketing et promotionnelles directes sous forme électronique, imprimée ou verbale en écrivant à :

Responsable de la confidentialité
 Peavey Industries LP
 7740 40th Avenue
 Red Deer, AB
 T4P 2H9

PRINCIPE 2: Consentement

Ace Canada fait tous les efforts raisonnables pour s'assurer que le client et les employés comprennent le but de la collecte d'informations personnelles. Le consentement d'un client ou d'un employé est obtenu selon les besoins pour la collecte, l'utilisation ou la divulgation de ses informations personnelles.

2.1 Ace Canada fournit des informations sur la finalité des informations personnelles par des documents imprimés et sur notre site Web.

2.2 Ace Canada obtient le consentement pour la collecte, l'utilisation ou la divulgation de renseignements personnels. Ce consentement est généralement obtenu verbalement en magasin, par écrit, par voie électronique, dans les formulaires de commentaires des clients, les formulaires d'enquête et / ou lors des conversations téléphoniques avec les clients. Il peut également être obtenu verbalement des clients par le biais de notre personnel de magasin (par exemple, conjointement avec la participation à notre programme de marketing).

2.3 Le consentement à fournir des informations personnelles n'est pas une condition pour Ace Canada vendre un produit à des clients, à moins que les informations demandées ne soient nécessaires pour remplir un objectif explicitement spécifié et légitime. Le consentement implicite peut être utilisé par nous comme base pour étendre de nouvelles offres marketing ou vous livrer des marchandises ou des catalogues. Nous n'utiliserons pas votre consentement implicite pour l'utilisation ou la divulgation de vos informations personnelles sensibles telles que les données financières.

2.4 Le client peut retirer son consentement à tout moment conformément à la section 1.3 ci-dessus, moment auquel Ace Canada. les sensibilisera à l'implication de leur retrait.

PRINCIPE 3: Limiter la collecte

Ace Canada limite la quantité et le type d'informations qu'elle recueille à ce qui est nécessaire aux fins identifiées.

3.1 Ace Canada ne recueille pas de renseignements personnels sans discrimination. La quantité et le type d'informations personnelles collectées sont limités à ceux qui sont nécessaires pour atteindre les finalités identifiées.

3.2 Ace Canada recueille des informations personnelles auprès du client:

- par le biais de commandes par courrier électronique ou de transactions de vente avec Ace Canada;
- grâce à l'interaction avec notre service client et nos commerciaux;
- par téléphone, papier, sondages et concours;
- par échange et remboursement des transactions de produits;
- par la poste ou par téléphone;
- grâce à des coupons *Raincheck*;

PRINCIPE 4: Limiter l'utilisation, la divulgation et la conservation

Ace Canada n'utilise ni ne divulgue des informations personnelles à des fins autres que celles pour lesquelles elles sont collectées, sauf avec le consentement du client ou si l'utilisation ou la divulgation est autorisée par la loi ou comme l'exige la loi. Ace Canada ne conserve les informations personnelles que le temps nécessaire pour satisfaire à ces fins.

4.1 Ace Canada. ne donne, ne loue ou ne vend pas de listes de clients à une organisation ou à une personne autre que les unités commerciales de Ace Canada., des agents et des entreprises chargés de traiter et de gérer les transactions des clients, d'analyser les données, de gérer le publipostage direct ou d'organiser des recherches sur les clients.

4.2 Comme Ace Canada. développe son activité, il peut vendre ou acheter des actifs. Dans de telles transactions, les informations personnelles peuvent être l'un des actifs commerciaux transférés. Aussi, dans le cas où Ace Canada. les actifs sont acquis, les informations personnelles peuvent être l'un des actifs transférés.

4.3 Ace Canada. conserve les informations personnelles conformément aux directives et procédures établies par Ace Canada. Les informations personnelles sont collectées et conservées aussi longtemps que nécessaire pour répondre aux finalités identifiées.

4.4 Ace Canada a des procédures pour régir la destruction des informations personnelles qui ne sont plus nécessaires pour atteindre les objectifs identifiés. Les enregistrements de transaction du client, y compris les commandes par e-mail, les commandes par téléphone et les listes de diffusion des clients qui sont inactives après deux (2) ans, sont supprimés de la ou des bases de données de Ace Canada. «Inactif» signifie qu'aucun achat ou retour n'a été enregistré au cours des vingt-quatre (24) mois consécutifs précédents.

PRINCIPE 5: Précision

Ace Canada conserve les informations personnelles aussi précises, complètes et à jour que nécessaire, en tenant compte de leur utilisation et des intérêts du client.

5.1 Ace Canada met à jour les informations personnelles à mesure qu'elles sont mises à disposition par les clients.

5.2 Les clients sont tenus d'informer Ace Canada des modifications de leurs informations personnelles, le cas échéant.

5.3 Ace Canada ne met normalement pas à jour les informations personnelles à moins qu'un tel processus ne soit nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles les informations personnelles sont collectées.

PRINCIPE 6: Recours aux garanties

Ace Canada protège les informations personnelles contre la perte ou le vol, ainsi que l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés avec des mesures de sécurité adaptées à la sensibilité des informations personnelles, quel que soit le format dans lequel elles sont conservées.

6.1 Les méthodes de protection des informations personnelles, selon le type d'informations personnelles, comprennent:

- mesures physiques, par exemple: classeurs verrouillés, restriction d'accès aux bureaux et systèmes d'alarme de l'entreprise;
- outils techniques, par exemple: mots de passe et logiciels de cryptage; numéros d'identification personnels
- contrôles organisationnels, par exemple: accords de confidentialité, limitation de l'accès en fonction des besoins, formation du personnel et autorisations de sécurité.

6.2 Lorsque Ace Canada utilise un tiers pour traiter des informations en son nom, les accords juridiques exigent que le tiers protège la confidentialité et la confidentialité des informations personnelles. De plus, ces accords garantissent que les informations personnelles ne sont conservées que le temps nécessaire pour achever la tâche assignée et que l'organisation tierce ne les utilise qu'aux fins spécifiées pour lesquelles elles sont fournies.

6.3 Ace Canada a des programmes de formation appropriés et fournit aux employés des informations sur ses politiques et procédures pour protéger les informations personnelles des clients et l'importance de maintenir la confidentialité des informations personnelles.

6.4 Suite à son utilisation limitée, les informations personnelles sont éliminées ou détruites avec soin suite à leur utilisation limitée pour empêcher les parties non autorisées d'accéder aux informations.

PRINCIPE 7: Ouverture

7.1 Ace Canada est ouvert sur ses politiques et pratiques en matière de gestion des informations personnelles.

7.2 Ace Canada met des informations sur ses politiques et procédures de confidentialité à la disposition de ses clients par le biais de documents écrits (une copie de cette politique est disponible sur demande) et de son site Web www.acecanada.ca

PRINCIPE 8: Responsabilité

Ace Canada est responsable des informations personnelles sous son contrôle, y compris les informations personnelles divulguées par Ace Canada à un tiers pour le traitement des données et des listes et doit désigner une ou plusieurs personnes responsables de la conformité avec la politique de confidentialité.

8.1 Le comité exécutif est responsable de la conformité de Ace Canada avec la politique de confidentialité.

8.2 Ace Canada a nommé un chef de la protection des renseignements personnels interne. Cette personne supervise la conformité de Ace Canada avec la politique de confidentialité.

8.3 Ace Canada utilise des accords de protection de la vie privée pour fournir un niveau comparable de protection des informations personnelles pendant que les informations sont traitées par un tiers autorisé.

8.4 La direction de Ace Canada a développé des procédures pour mettre en œuvre la politique de confidentialité, telles que des procédures pour protéger les informations personnelles, pour recevoir et répondre aux plaintes et demandes de renseignements, pour informer et former nos employés sur les politiques et procédures de confidentialité, et pour rendre les informations disponibles sur la politique de confidentialité des clients.

PRINCIPE 9: Accès individuel

Ace Canada donne aux clients l'accès à leurs informations personnelles et un compte rendu de leur utilisation et de leur divulgation.

9.1 Toutes les demandes d'accès aux informations personnelles détenues par Ace Canada doivent être adressées par écrit et adressées à: **Chief Privacy Officer, Peavey Industries LP, 7740 40th Avenue, Red Deer, AB, T4P 2H9, ou envoyées par courrier électronique à: ChiefPrivacyOfficer @ PeaveyIndustries.com**. Sur demande, Ace Canada informe le client si elle détient ou non des

informations personnelles sur ce client, et divulgue les détails des informations personnelles de ce client, y compris, le cas échéant, la source, leur utilisation et les tiers auxquels elles ont été divulguées.

9.2 Ace Canada peut demander des informations suffisantes au client, y compris une identification adéquate pour vérifier l'identité du client lorsqu'il demande l'existence, l'utilisation et / ou la divulgation des informations personnelles détenues par Ace Canada. Ace Canada aidera tout client qui informe Ace Canada qu'il a besoin d'aide pour se préparer à l'accès.

9.3 Ace Canada répond à une demande de renseignements dans les trente (30) jours ouvrables suivant la réception de la demande.

9.4 La réponse à une demande d'information d'un client se fera généralement sans frais ou à un coût minimal pour le client. Cependant, des frais raisonnables peuvent être facturés pour répondre à des demandes plus complexes, à condition que le client en soit informé à l'avance. Les informations personnelles demandées sont fournies au client sous une forme généralement compréhensible.

9.5 Ace Canada modifie les renseignements personnels contenus dans les bases de données de Ace Canada ou ailleurs, au besoin, lorsqu'une personne démontre l'inexactitude ou le caractère incomplet des renseignements personnels. Un amendement peut impliquer la correction, la suppression ou l'ajout d'informations.

9.6 Un client a la possibilité de contester l'exactitude et l'exhaustivité des informations personnelles et de les faire modifier le cas échéant. Lorsqu'un défi n'est pas résolu à la satisfaction du client,

9.7 Lorsqu'il n'est pas possible de fournir une liste de tiers ou d'agents auxquels Ace Canada a divulgué des informations personnelles sur un client, Ace Canada fournit une liste des tiers ou agents auxquels il peut avoir divulgué ces informations personnelles concernant le consommateur.

9.8 Si Ace Canada n'est pas en mesure de donner accès à toutes les informations personnelles qu'elle détient sur un client, les raisons du refus d'accès sont fournies au client.

PRINCIPE 10: Contester la conformité

Toute contestation de la conformité de Ace Canada avec cette politique peut être adressée à la personne identifiée au paragraphe 9.1. Un client est en mesure de relever un défi concernant la conformité de Ace Canada avec les principes ci-dessus avec la personne identifiée à la section 1.2.

10.1 Ace Canada répondra aux demandes de renseignements concernant ses politiques et procédures liées au traitement des renseignements personnels.

10.2 Ace Canada enquête sur toutes les plaintes et répond dans les quatre-vingt-dix (90) jours ouvrables après réception de la correspondance écrite. Si la plainte est jugée justifiée, Ace Canada prend les mesures appropriées pour résoudre la plainte, y compris, si nécessaire, la modification de ses politiques et pratiques.

5.0 INFORMATIONS DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WEB

Ace Canada a travaillé très dur pour développer le site Web dans le but que vos informations personnelles soient en sécurité.

Votre consentement: En utilisant les sites Web de Ace Canada, vous consentez à la collecte et à l'utilisation d'informations personnelles par nous, aux fins énoncées dans notre politique de confidentialité.

Malheureusement, aucune transmission de données sur Internet ne peut être garantie à 100%. En conséquence, alors que nous nous efforçons de protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité des informations que vous nous transmettez, et vous le faites à vos propres risques. Une fois que nous aurons reçu vos informations personnelles, nous ferons des efforts commercialement raisonnables pour assurer leur sécurité sur nos systèmes.

Utilisation de notre site Web: Le site Web de Ace Canada doit être utilisé uniquement à des fins licites. Vous ne devez pas télécharger ni diffuser sur notre site Web des documents diffamatoires, incendiaires, calomnieux, discriminatoires, obscènes, indécents, profanes, menaçants, pornographiques ou autrement violer une loi ou porter atteinte aux droits ou libertés individuels. Vous acceptez que tous les contenus, opinions, avis, discussions et autres informations qui nous sont fournis deviennent notre propriété. Ces informations peuvent être utilisées par nous éditées, publiées, reproduites, modifiées, adaptées, traduites, distribuées et sous-licenciées sous n'importe quelle forme, support ou technologie. Nous nous réservons le droit de mettre fin à votre privilège d'utiliser nos sites Web à notre seule discrétion.

Le processus de commande sécurisée: le site Web de Ace Canada utilise SSL ou «Secure Sockets Layer», un protocole de sécurité standard de l'industrie. Lorsque vous êtes invité à fournir des informations personnelles, vous serez connecté à notre serveur sécurisé. SSL envoie à votre navigateur des informations qui «chiffrent» nos informations personnelles, transformant toutes les informations que vous renvoyez en un code extrêmement difficile à déchiffrer.

Le courrier électronique n'est PAS un moyen sûr d'envoyer des informations car il n'est pas crypté. Nous vous encourageons fortement à utiliser notre système sécurisé lorsque vous fournissez des informations personnelles.

Carte de crédit: une personne est-elle responsable des frais qu'elle ne fait pas? Sur nos sites Web, vous pouvez utiliser votre carte de crédit bancaire principale (par exemple VISA, MasterCard ou Amex). Les banques couvriront généralement tous les frais non autorisés effectués sur leurs cartes. C'est toujours une bonne idée de vérifier auprès de l'institution qui a émis votre carte pour savoir exactement quelle est votre responsabilité.

Cookies: Ace Canada peut utiliser des «cookies» pour rendre notre service plus efficace. Un «cookie» est un petit texte placé sur votre disque dur par notre serveur. Il permet à notre serveur de reconnaître si vous avez déjà visité notre site, vous évitant ainsi de fournir des informations que nous avons déjà reçues de votre part. Si vous préférez ne pas recevoir de cookies, la plupart des navigateurs Web proposent des options de menu vous permettant de les désactiver.

Protection de vos informations personnelles: Pour protéger vos informations personnelles, nous utilisons des logiciels pour surveiller le trafic réseau afin d'identifier les tentatives non autorisées de télécharger ou de modifier des informations, ou autrement causer des dommages. Ce logiciel reçoit et

enregistre l'adresse IP (Internet Protocol) du calcul qui a contacté nos sites Web, la date et l'heure de la visite et les pages visitées. Nous n'essayons pas de lier ces adresses aux informations personnelles des personnes visitant notre site Web, uniquement pour faciliter la fourniture de biens et de services ou à moins qu'une tentative de compromettre notre site Web ne soit détectée.

Prévention de la fraude: Ace Canada se réserve le droit de coopérer avec les forces de l'ordre et d'autres responsables dans le cadre de l'enquête nécessitant des informations personnelles ou de compte. Nous pouvons également signaler à d'autres organisations les activités des utilisateurs inappropriées ou illégales sur nos sites Web et ces rapports.

Liens avec d'autres sites Web: lorsque vous accédez à notre site Web via un lien, nous pouvons partager vos informations personnelles avec le site Web à partir duquel vous êtes venu pour faciliter la fourniture de biens et de services. Les sites Web de Ace Canada peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web. Nous ne sommes pas responsables des pratiques ou du contenu de ces sites Web et vous recommandons de vérifier la politique de sécurité et de confidentialité de tout site Web avant de fournir vos informations personnelles.

Les changements dans notre politique de confidentialité: Si Ace Canada décide de changer les politique de confidentialité dans nos sites Web, nous publierons ces changements ici afin que vous sachiez toujours quelles informations nous recueillons, comment nous pourrions utiliser ces informations et si nous les divulguons à n'importe qui.

Surveillance: en plus de collecter vos informations personnelles, tous les magasins de détail Ace Canada sont équipés de caméras de surveillance. Ces caméras sont en place pour votre sécurité en tant que client, ainsi que pour notre propre protection contre le vol à l'étalage. Chaque magasin Peavey Mart et Mainstreet Hardware a une caméra et des panneaux vous en avertissant. L'enregistrement de votre image est systématiquement détruit et n'est pas partagé avec des tiers, sauf en cas de soupçon de crime, auquel cas ils sont remis à l'autorité compétente.

Pourquoi avez-vous reçu un e-mail de Ace Canada? Si vous avez reçu un mail de notre part, (a) votre adresse e-mail est répertoriée avec nous comme quelqu'un qui a expressément partagé cette adresse dans le but de recevoir des informations à l'avenir, ou (b) vous vous êtes enregistré ou acheté ou avez autrement une relation existante avec nous. Nous respectons votre temps et votre attention en contrôlant la fréquence de nos envois.

Partage et utilisation: Ace Canada ne partagera, ne vendra ni ne louera jamais de renseignements personnels avec quiconque sans votre autorisation préalable ou à moins que cela ne soit ordonné par un tribunal. Les informations qui nous sont soumises ne sont disponibles que pour les employés qui gèrent ces informations dans le but de vous contacter ou de vous envoyer des e-mails en fonction de votre demande d'informations et dans le but de fournir des services liés à nos communications avec vous.

Comment pouvez-vous arrêter de recevoir des courriels de Ace Canada? Chaque e-mail envoyé contient un moyen simple et automatisé de cesser de recevoir des e-mails de notre part ou de modifier vos intérêts exprimés. Si vous souhaitez le faire, suivez simplement les instructions à la fin de tout e-mail. Si vous avez reçu des e-mails indésirables et non sollicités envoyés via ce système ou censés être envoyés via ce système, veuillez envoyer une copie de cet e-mail avec vos commentaires à ChiefPrivacyOfficer@PeaveyIndustries.com pour examen.

LCAP: La loi Canadienne anti-pourriel (LCAP) exige que nous obtenions votre consentement pour continuer à vous envoyer des communications électroniques. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Ace Canada prend totalement en charge LCAP et y est entièrement conforme.

Si vous avez des préoccupations ou des questions concernant cette politique de confidentialité ou la protection de vos informations personnelles, veuillez nous écrire à

ChiefPrivacyOfficer@PeaveyIndustries.com ou par courrier postal à: **Peavey Industries LP, 7740 - 40th Avenue, Red Deer, AB Canada T4P 2H9.**

Vous pouvez également appeler le **1-888-202-4679**

Si vos préoccupations n'ont pas été traitées de manière adéquate, vous pouvez contacter le Commissariat à la protection de la vie privée au **(613)995-8210** ou info@privcom.gc.ca ou par courrier postal à:

Commissariat de la protection de la vie privée du Canada, 112, rue Kent, Ottawa (Ontario) Canada K1A 1H3

6.0 Législation

Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques

7.0 Définitions

Collecte – recueillir, acquérir ou obtenir des informations personnelles de toute source, y compris des tiers.

Consentement - accord volontaire sur ce qui est fait ou proposé. Le consentement peut être explicite ou implicite. Le consentement exprès est donné explicitement, oralement ou par écrit. Le consentement implicite peut raisonnablement être déduit de l'action ou de l'inaction du client ou de l'employé.

Marketing direct - communication directe ciblée sur les clients, y compris le courrier, le fax ou le courrier électronique.

Informations personnelles - informations sur un client identifiable enregistrées sous quelque forme que ce soit. Bien que le type d'informations personnelles dépende en grande partie de l'objectif spécifique, Ace Canada peut généralement collecter le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, la date de naissance, l'adresse e-mail, le numéro de carte de crédit, le sexe, la langue, les préférences de catégorie de marchandises, le permis de conduire nombre. N'inclut pas le nom, le titre, l'adresse professionnelle et le numéro de téléphone.

Fournisseur - une entreprise sous contrat pour fournir des services, des services de collecte ou de traitement de données à Ace Canada